

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH W SIECI NEXITY

## 1. Zakres zastosowania i postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usługi polegającej na Dostawie Usługi Ładowania świadczonej za pośrednictwem Nexity Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu (dalej również zwana **NEXITY**) i jej produktów przez Dostawcę Usługi Ładowania Użytkownikowi Pojazdu, w zakresie w jakim Stacja Ładowania wchodzi w skład Sieci NEXITY. Niniejszy Regulamin stanowi część odpłatnej umowy o świadczenie usług ładowania między Dostawcą Usługi Ładowania, a Użytkownikiem Pojazdu (zarówno niezarejestrowanym jak i zarejestrowanym w Serwisie), za pomocą którego Użytkownik Pojazdu nabywa prawo do pobierania energii od Dostawcy Usługi Ładowania na Stacji Ładowania (zarówno prywatnej jak i publicznej) i/lub w punkcie przeznaczonym do wspólnego użytkowania. Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do sprzedaży lub dostawy energii elektrycznej innej niż określonej w ustawie o elektromobilności i paliwach alternatywnych, (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 317 z późn. zm.).
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych należących do Sieci NEXITY.
- 1.3. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 123) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 1.4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.nexity.io](http://www.nexity.io) oraz w Portalu Klienta, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i drukowanie.
- 1.5. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Dostawcą Usługi Ładowania, a Użytkownikiem Pojazdu (dalej również zwanym **Klientem**).
- 1.6. Użytkownik Pojazdu zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz na stronie internetowej Dostawcy Usługi Ładowania.
- 1.7. NEXITY posiada zawarte umowy roamingowe z Operatorami świadczącymi usługi ładowania pojazdów elektrycznych, zapewniając Dostawcy Usługi Ładowania i Klientom świadczenie Usług Ładowania w sieciach ładowania tych partnerów roamingowych. Aktualna lista partnerów roamingowych jest zamieszczona na stronie internetowej [www.nexity.io](http://www.nexity.io) i/lub w Platformie NEXITY. Ceny poszczególnych usług roamingowych są określone we właściwościach stacji ładowania i/lub punktu ładowania dostępnego w sieci NEXITY. NEXITY zastrzega, że ceny przy korzystaniu z usług w modelu roamingowym mogą się różnić od tych zawartych w cenniku.
- 1.8. W przypadku, gdy niniejszy Regulamin przyznaje jakiegokolwiek uprawnienia Dostawcy Usługi Ładowania, NEXITY będzie uprawniona do ich wykonywania za i na rzecz Dostawcy Usługi Ładowania.

## 2. Definicje

- 2.1. „**Sieć NEXITY**” oznacza infrastrukturę elektroenergetyczną i telekomunikacyjną pozwalającą na naładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci NEXITY, obejmujące stacje w których NEXITY pełni rolę dostawcy Usługi Ładowania, jak również stacje patronackie zarządzane przez NEXITY. Dane dotyczące Stacji Ładowania wchodzących w Sieć NEXITY dostępne są na Platformie NEXITY i w Serwisie.
- 2.2. „**Dostawca Usługi Ładowania**” oznacza podmiot gospodarczy świadczący usługę ładowania obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury stacji ładowania, na potrzeby ładowania pojazdów Użytkowników Pojazdów. Dostawca Usługi Ładowania udostępnia, na swojej stronie internetowej, informacje o cenie usługi ładowania i warunkach jej świadczenia. Dostawca Usługi Ładowania, o ile nie stanowią o tym odrębne ustalenia z Operatorem, określa również ceny usługi ładowania w każdym momencie według własnego uznania. Szczegółowe dane Dostawcy Usługi Ładowania można odnaleźć w Platformie NEXITY lub Serwisie.
- 2.3. „**Użytkownik Pojazdu**” / „**Klient**” to osoba fizyczna, która jest użytkownikiem pojazdu elektrycznego i korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę Usługi Ładowania lub osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę o świadczenie usług ładowania i wskazuje kierowców uprawnionych do korzystania z usług świadczonych w Sieci NEXITY. Dostawca Usługi Ładowania wyróżnia również niezarejestrowanego Użytkownika Pojazdu, który ma możliwość realizacji pojedynczej transakcji na wybranej stacji ładowania i/lub w punkcie ładowania bez konieczności rejestracji w Platformie NEXITY. W tym celu wymagana jest każdorazowo akceptacja przedmiotowego regulaminu w trakcie realizacji procesu pojedynczej transakcji ładowania. Za Użytkownika Pojazdu nie poczytuje się kierowcy wskazanego w formularzu, o którym mowa w ppkt. 3.1.
- 2.4. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy NEXITY w domenie pod adresem [www.nexity.io](http://www.nexity.io).
- 2.5. „**Konsument**” to osoba fizyczna dokonująca z Dostawcą Usługi Ładowania czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.6. „**NEXITY**” oznacza NEXITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Westerplatte 35/5, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000674047, NIP: 7343548008, REGON: 367060733, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00

zł. NEXITY jest podmiotem posiadającym prawa własności intelektualnej do Serwisu i Platformy NEXITY oraz Portalu Klienta i działającym albo jako Dostawca Usługi Ładowania albo podmiot zarządzający wykonywujący niektóre obowiązki dostawcy Usługi Ładowania w imieniu Dostawcy Usługi Ładowania.

- 2.7. **„Strona”** oznacza, w zależności od kontekstu, Dostawcę Usługi Ładowania lub Użytkownika Pojazdu łącznie lub oddzielnie.
- 2.8. **„Operator”** oznacza podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty Ogólnodostępnej Stacji Ładowania. Operator oferuje stacje/punkt ładowania do włączenia w zakres wspólnego użytkowania tj. ogólnodostępności. Operator zobowiązany jest do przestrzegania postanowień przypisanych jego roli, a określonych w ustawie o elektromobilności paliwach alternatywnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 317)
- 2.9. **„Ogólnodostępna stacja ładowania”** oznacza Stację Ładowania dostępną na zasadach równoprawnego traktowania dla każdego posiadacza pojazdu elektrycznego i pojazdu hybrydowego.
- 2.10. **„Stacja Ładowania”** oznacza a) urządzenie budowlane obejmujące Punkt Ładowania o normalnej mocy lub Punkt Ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub b) wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym Punktem Ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy – wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usług Ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym oraz, w przypadku gdy Stacja Ładowania jest podłączona do sieci dystrybucyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, instalacją prowadzącą od punktu ładowania do przyłącza elektroenergetycznego.
- 2.11. **„Punkt Ładowania”** oznacza urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego lub pojazdu hybrydowego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu. Pojęcie punkt ładowania odnosi się do a) punktów o normalnej mocy tj. urządzeń o mocy mniejszej lub równej 22 kW (wolne stacje ładowania), b) punktów o dużej mocy tj. urządzeń o mocy większej niż 22 kW (szybkie stacje ładowania).
- 2.12. **„Usługa Ładowania”** oznacza usługę poboru energii elektrycznej przez pojazd elektryczny lub pojazd hybrydowy lub niebędący pojazdem elektrycznym pojazd silnikowy, motorower lub wózek rowerowy – na potrzeby napędu tego pojazdu. Oznacza również usługę objętą niniejszym Regulaminem i oferowana jest Użytkownikowi Pojazdu, na podstawie której Użytkownik Pojazdu może korzystać z Punktów Ładowania i dostępu do punktów ładowania oraz usług pokrewnych.
- 2.13. **„Karta RFID”** oznacza indywidualną kartę korzystającą z technologii RFID (Radio Frequency IDentification) wydawaną na żądanie Użytkownikowi Pojazdu i przypisana do jego konta, która służy do jego poprawnej identyfikacji na stacji lub w punkcie ładowania.
- 2.14. **„Beacon”** oznacza urządzenie emitujące stały, unikalny sygnał korzystając z technologii BLE (Ang. Bluetooth Low Energy), które umożliwia poprawną identyfikację użytkownika końcowego w Punkcie Ładowania, bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej.
- 2.15. **„Brellok TAG”** oznacza brellok korzystający z Technologii NFC i/lub RFID umożliwiający poprawną identyfikację użytkownika końcowego w Punkcie Ładowania, bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej.
- 2.16. **„Technologia NFC”** oznacza technologię krótkozasięgowego, wysokoczęstotliwościowego, radiowego standardu komunikacji pozwalającą na bezprzewodową wymianę danych na odległość do 20 centymetrów, umożliwiającą poprawną identyfikację użytkownika końcowego na stacji lub w punkcie ładowania bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej;
- 2.17. **„Platforma NEXITY”** to środowisko informatyczne składające się z aplikacji internetowych oraz usług w chmurze obliczeniowej (tzw. Software-as-a-Service) dostarczane przez Nexity Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, umożliwiające Użytkownikowi Pojazdu i/lub Konsumentowi/Klientowi korzystanie ze Stacji Ładowania i/lub Punktów Ładowania w sieci NEXITY, w tym inicjowania procesu ładowania. Platforma NEXITY składa się z panelu rejestracyjnego, portalu klienta, aplikacji web’owej (internetowej) oraz aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia mobilne.
- 2.18. **„Równoważenie Mocy”** oznacza termin odnoszący się do zmiany szybkości ładowania lub przerwania procesu ładowania pojazdu lub zmiany kierunku transferu ze zmagazynowanej w akumulatorze pojazdu energii do sieci energetycznej. Strona odpowiedzialna za system elektroenergetyczny jest zobowiązana do przygotowania się na nagłe zakłócenia równowagi w systemie elektroenergetycznym. W przypadku zakłóceń główny operator sieci zobowiązany jest do niezwłocznego zwiększenia produkcji energii elektrycznej z innych zasobów lub zmniejszyć zużycie energii. Punkty ładowania mogą automatycznie otrzymać polecenie zmniejszenia mocy ładowania w przypadku zakłóceń. Przerwa w świadczeniu usługi ładowania zwykle trwa przez bardzo krótki okres czasu.
- 2.19. **„Siła Wyższa”** oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez Stronę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków. Pojęcie Siły Wyższej obejmuje w szczególności: działania wojenne, stan wyjątkowy, strajk generalny trwający dłużej niż 30 dni, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru działalności Strony nie można było się zabezpieczyć.

- 2.20. „Plug&Charge” technologia umożliwiająca wygodniejsze i bezpieczniejsze ładowanie pojazdów elektrycznych lub pojazdów hybrydowych dostępna w każdej Stacji Ładowania lub Punkcie Ładowania, która w pełni obsługuje standard ISO 15118, międzynarodowy standard ładowania pojazdów elektrycznych (EV). Plug & Charge umożliwia automatyczne rozpoznanie Pojazdu Elektrycznego lub Pojazdu Hybrydowego w Stacji lub Punkcie Ładowania w imieniu kierowcy i upoważnia do rozpoczęcia sesji ładowania bez dodatkowej autoryzacji. Plug & Charge ma zastosowanie zarówno w przypadku ładowania przewodowego prądem zmiennym (AC), prądem stałym (DC), jak i ładowania bezprzewodowego.

## **2. Warunki zawierania umowy o świadczenie usług ładowania**

- 2.1. Poprzez zawarcie umowy Dostawca Usług Ładowania zobowiązuje się za pośrednictwem NEXITY i jej produktów udostępnić Użytkownikowi Pojazdu Usługę Ładowania na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony, chyba że co innego wynika z materiałów informacyjnych NEXITY.
- 2.2. Dostawca Usług Ładowania świadczy Usługę Ładowania na Stacjach Ładowania po uprzedniej identyfikacji Użytkownika Pojazdu zgodnie z niniejszym Regulaminem lub, w przypadku użytkownika niezarejestrowanego w Serwisie, bez identyfikacji.
- 2.3. Lista lokalizacji Stacji Ładowania wchodzących w skład Sieci NEXITY, gdzie świadczona jest Usługa Ładowania, jest dostępna na Platformie NEXITY oraz w Serwisie.
- 2.4. Na podstawie niniejszego Regulaminu Dostawca Usługi Ładowania udostępnia Użytkownikowi Pojazdu, za pomocą Platformy NEXITY, następujące usługi związane z Usługą Ładowania:
- 2.4.1. usługi umożliwiające zawarcie umowy drogą elektroniczną;
  - 2.4.2. usługi umożliwiające inicjowanie i zakończenie Usług Ładowania (również przez niezarejestrowanego Użytkownika Pojazdu);
  - 2.4.3. usługi komunikacyjne – w szczególności składanie reklamacji przez Użytkownika Pojazdu i przesyłanie przez Dostawcę Usługi Ładowania lub NEXITY Użytkownikowi Pojazdu informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną;
  - 2.4.4. usługi informacyjne – polegające na udostępnianiu na indywidualne żądanie Użytkownika Pojazdu informacji umieszczonych w ramach Platformy NEXITY poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez użytkownika dane informacyjne.

## **3. Rejestracja Użytkownika Pojazdu i warunki zawierania umów**

- 3.1. Korzystanie ze Stacji Ładowania nie wymaga uprzedniego zarejestrowania się Użytkownika Pojazdu, jednakże w celu korzystania z pełnej funkcjonalności Stacji Ładowania oraz dodatkowych benefitów wymagana jest rejestracja za pośrednictwem Platformy NEXITY lub pod adresem <https://registration.nexity.io/register>. Użytkownik Pojazdu jest uprawniony do wskazania podczas rejestracji listy kierowców objętych umową, ale nie więcej niż 1 (słownie: jednego) kierowcę. Jeżeli Użytkownik Pojazdu jest zainteresowany objęciem umową większej liczby kierowców powinien skontaktować się z NEXITY za pośrednictwem [support@nexity.io](mailto:support@nexity.io). Rejestracja umożliwia korzystanie ze wszystkich Stacji Ładowania należących do Sieci NEXITY (oznaczone na Platformie NEXITY i Serwisie), niezależnie od tego jaki podmiot jest dostawcą Usługi Ładowania – umowy o świadczenie usług ładowania są zawierane ze wszystkimi podmiotami wchodzącymi każdorazowo, w okresie trwania umowy, do Sieci NEXITY.
- 3.2. W celu dokonania rejestracji wymagane jest:
- 3.2.1. wypełnienia przez Użytkownika Pojazdu formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie;
  - 3.2.2. udzielenia przez Użytkownika Pojazdu niezbędnych zgód w zakresie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy;
  - 3.2.3. akceptacji przez Użytkownika Pojazdu regulaminu świadczenia usług;
  - 3.2.4. akceptacji przez Użytkownika Pojazdu regulaminu płatności operatora płatności bezgotówkowych;
  - 3.2.5. przesłania przez NEXITY wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie umowy, wysyłanej po przekazaniu przez Użytkownika Pojazdu wszelkich niezbędnych informacji, udzieleniu wymaganych zgód oraz akceptacji ww. regulaminów.
- 3.3. Użytkownik Pojazdu może w każdej chwili zakończyć wypełnianie formularza bez przysyłania wpisanych danych, w konsekwencji umowa o świadczenie usług nie zostanie zawarta, za wyjątkiem niezarejestrowanego Użytkownika Pojazdu, który przystąpił do korzystania z Usługi Ładowania.
- 3.4. W trakcie rejestracji Użytkownika Pojazdu wymaga się podania danych jego karty płatniczej w systemie Visa lub MasterCard. Kompletnie dane dotyczące karty płatniczej są przechowywane przez operatora płatności bezgotówkowych. NEXITY jest uprawniony do weryfikacji karty płatniczej Użytkownika Pojazdu. Weryfikacja jest przeprowadzona poprzez obciążenie konta bankowego połączonego z kartą płatniczą Użytkownika Pojazdu kwotą w wysokości 1,00 zł. Pobrana kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy Użytkownika Pojazdu w terminie 14 dni. Weryfikacja karty płatniczej jest przeprowadzana podczas rejestracji Użytkownika Pojazdu lub podczas dodawania nowej karty płatniczej za pośrednictwem Platformy NEXITY.
- 3.5. Użytkownik Pojazdu jest uprawniony do usunięcia danych karty płatniczej u operatora płatności w każdym czasie. Jeżeli nie jest zarejestrowana żadna aktywna karta płatnicza należąca do Użytkownika Pojazdu, korzystanie z Usługi Ładowania nie jest możliwe. Nie dotyczy to niezarejestrowanego Użytkownika Pojazdu.

- 3.6. Dane wprowadzone za pośrednictwem Platformy NEXITY uważa się za dane wprowadzone przez Użytkownika Pojazdu. Użytkownik Pojazdu oświadcza, że wprowadzone dane są prawidłowe i prawdziwe. Użytkownik Pojazdu ma możliwość zmiany danych w każdym momencie poprzez Platformę NEXITY.
- 3.7. Użytkownik Pojazdu oświadcza, że posiada wszystkie niezbędne zgody kierowców na wprowadzenie i używanie ich danych osobowych. NEXITY i Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do przesłania kierowcom wiadomości e-mail w celu potwierdzenia ich zgody na wykorzystanie ich danych osobowych.
- 3.8. Celem zapewnienia dostępu do danych rejestracyjnych oraz korzystania z sieci NEXITY udostępnia się Użytkownikowi Pojazdu platformę informatyczną umożliwiającą dostęp do jego konta. Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do należytego przechowywania hasła do logowania ustalonego przez siebie w procesie rejestracji celem zabezpieczenia dostępu do swoich danych przez osoby trzecie.

#### **4. Warunki techniczne świadczenia usług i odpowiedzialność**

- 4.1. W celu prawidłowego korzystania z części usługi świadczonej drogą elektroniczną, Użytkownik Pojazdu powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym poniższe warunki techniczne:
  - 4.1.1. dostęp do sieci Internet;
  - 4.1.2. dostęp do witryn WWW – poprzez przeglądarkę WWW;
  - 4.1.3. włączoną obsługę JavaScript oraz Cookies;
  - 4.1.4. posiadanie aktywnego konta email;
  - 4.1.5. możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną;
  - 4.1.6. w przypadku korzystania z aplikacji mobilnej, akceptowane platformy i wersje systemu dostępne są na stronie internetowej NEXITY lub stronach, na których udostępniono aplikację mobilną.
- 4.2. NEXITY nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu oraz Platformy NEXITY. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu informatycznego, NEXITY zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia możliwości rejestracji, bez wcześniejszego powiadomienia. W przypadku problemów z komunikacją pomiędzy systemami IT a stacjami ładowania, NEXITY zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia usługi na niektórych lub na wszystkich stacjach ładowania. Postanowienia niniejszego pppkt. stosuje się odpowiednio do Dostawcy Usługi Ładowania.
- 4.3. NEXITY w swojej Platformie NEXITY stosuje szereg zabezpieczeń, które obejmują ochronę wprowadzanych danych i ich bezpieczne przetwarzanie, w szczególności w zakresie przekazywanych danych osobowych.
- 4.4. NEXITY ani Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości naładowania pojazdu w sytuacjach, za które NEXITY ani Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w takich sytuacjach w przypadku zajęcia stacji ładowania przez innego kierowcę, awarii Stacji Ładowania, awarii Platformy NEXITY, czasowej dezaktywacji Karty RFID i innych udostępnionych urządzeń, ich uszkodzenia lub podczas prac modernizacyjnych. O wszelkich awariach oraz pracach modernizacyjnych Dostawca Usługi Ładowania lub NEXITY w miarę możliwości zawiadamia na swojej stronie internetowej lub za pośrednictwem udostępnionych kanałów kontaktu – sms lub wiadomością e-mail.
- 4.5. NEXITY ani Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych na Stronie internetowej informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Klienta. Ponadto, NEXITY oraz Dostawca Usługi Ładowania zastrzegają, że nie ponoszą również odpowiedzialności za umieszczone w Serwisie materiały osób trzecich oraz za zawartość odnośników do stron zewnętrznych.
- 4.6. NEXITY ani Dostawca Usługi Ładowania nie udziela gwarancji na korzystanie z Serwisu i Platformy NEXITY, w szczególności, że korzystanie z nich będzie przebiegało bez błędów, wad lub przerw.
- 4.7. NEXITY ani Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika Pojazdu z Serwisu i formularza rejestracyjnego w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
- 4.8. Użytkownik Pojazdu ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza rejestracyjnego, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
- 4.9. Zakazuje się odłączania pojazdów innych kierowców, które są w trakcie procesu ładowania.
- 4.10. Użytkownik Pojazdu powinien zajmować miejsce parkingowe przy stacji ładowania tylko przez czas niezbędny do naładowania swojego pojazdu elektrycznego.
- 4.11. Nieprawidłowe użycie infrastruktury jest zakazane, w szczególności korzystanie z sieci i Platformy NEXITY niezgodnie z Regulaminem i zasadami używania Stacji Ładowania, w związku z celem i konstrukcją Stacji Ładowania, w tym nieużywania części Stacji Ładowania innych niż złącza oraz urządzenia przeznaczone do skorzystania z Usługi Ładowania.
- 4.12. NEXITY zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta karą w wysokości 400 zł za każde naruszenie w wypadku:
  - 4.12.1. uszkodzenia lub zniszczenia infrastruktury Stacji Ładowania lub jej części przez Użytkownika Pojazdu;
  - 4.12.2. nieprawidłowego użycia infrastruktury Stacji Ładowania lub Platformy NEXITY w związku z niniejszym Regulaminem, instrukcją korzystania ze Stacji Ładowania, w związku z celem i konstrukcją Stacji Ładowania, w tym użycie części Stacji Ładowania innych niż złącza oraz urządzenia przeznaczone do skorzystania z usługi ładowania;
  - 4.12.3. nieprawidłowe użycie Karty RFID (użycie Karty RFID przez osoby trzecie, bezpłatnie lub odpłatnie) lub innych dostarczonych urządzeń;
  - 4.12.4. nieuzasadnione uniemożliwianie lub ograniczanie skorzystania z infrastruktury przez osoby trzecie.

- 4.13. W przypadku naruszenia dokonanego przez kierowcę, który jest objęty umową Użytkownika Pojazdu, Użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za każde naruszenie i jest zobowiązany do uiszczenia powyższej kary.
- 4.14. Uprawnienie NEXITY określone w ppkt. 4.12 nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku szkody przewyższającej wysokość kary umownej.
- 4.15. Zamieszczone na stronie internetowej lub Platformie NEXITY materiały lub informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, o ile nie stwierdzono inaczej
- 4.16. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika Pojazdu informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności za pośrednictwem dostępnego w Platformie NEXITY formularza. W przypadku przesłania takich treści, NEXITY zastrzega sobie prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Klienta na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

## **5. Prawa i obowiązki umowne Stron**

- 5.1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Ładowania Użytkownik Pojazdu musi spełnić określone wymagania techniczne. Wymagania te można znaleźć w Serwisie, jak również w Punktach Ładowania. Dostawca Usługi Ładowania wymaga, aby urządzenia elektryczne i instalacje znajdujące się w pojeździe elektrycznym lub hybrydowym spełniały wymagania określone w standardach rynkowych, przepisach urzędowych i umowie o świadczenie Usług Ładowania oraz inne wymagania techniczne niezbędne do dostarczania i korzystania z Usługi Ładowania. Dostawca Usługi Ładowania ani NEXITY nie ponoszą odpowiedzialności za żadne aspekty związane z dostarczeniem lub niedostarczeniem Usługi Ładowania, jeżeli wynika to z obowiązku dysponowania odpowiednim pojazdem, który nie spełnia wymogów, o których mowa powyżej.
- 5.2. Korzystanie ze stacji ładowania i/lub punktu ładowania wchodzących w skład Sieci NEXITY wymaga, aby Użytkownik Pojazdu zidentyfikował się przy użyciu Karty RFID (dostarczanej na żądanie Użytkownikowi Pojazdu) lub innymi urządzeniami technicznymi takimi jak natywna aplikacja mobilna lub SMS, Beacons, Breloki TAG dostarczane przez Dostawcę Usługi Ładowania. Identyfikacja musi zostać przeprowadzona przed rozpoczęciem procesu ładowania pojazdu i naliczania opłaty za usługę. Preferowanym przez Dostawcę Usług Ładowania narzędziem do obsługi procesów identyfikacji jest aplikacja mobilna dostępna nieodpłatnie na platformach aplikacji dla urządzeń mobilnych.
- 5.3. Dostawca Usługi Ładowania dostarczy Kartę RFID lub inne oferowane urządzenia pocztą do Użytkownika Pojazdu, każdorazowo na jego żądanie i za dodatkową opłatą przewidzianą w cenniku, na adres wskazany przez Użytkownika w związku z zawarciem umowy o świadczenie Usług Ładowania. Użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie Karty RFID i innych urządzeń oraz zapewnienie, że nie dostaną się one w niepowołane ręce. Użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za wszystkie działania, które zostały wykonane za pomocą Karty RFID w granicach posiadanych uprawnień dostępowych w okresie ważności Karty RFID. Powyższe dotyczy również czynności wykonywanych za pomocą innych narzędzi, w tym w szczególności aplikacji mobilnych uwierzytelniających Użytkownika Pojazdu wymaganych do korzystania z Usługi Ładowania. Użytkownik Pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Dostawcy Usługi Ładowania o utracie Karty RFID lub urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana została aplikacja mobilna Dostawcy Usługi Ładowania lub innych urządzeń, o których mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku utraty karty RFID (lub innego urządzenia) zostanie ona bezzwłocznie unieważniona przez Dostawcę Usługi Ładowania, a w przypadku utraty urządzenia mobilnego przydzielone zostaną nowe uprawnienia dostępowe. Informacja o wygaśnięciu uprawnień Karty RFID jest przekazywana Użytkownikowi Pojazdu. W przypadku utraty Karty RFID lub innego dostarczonego urządzenia Użytkownik Pojazdu, która może być obciążony oddzielną opłatą wynikającą z cennika.
- 5.4. Podczas ładowania pojazdu, Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany przestrzegać instrukcji użytkownika Stacji Ładowania i/lub Punktu Ładowania. Użytkownik Pojazdu ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez niego Dostawcy Usługi Ładowania i/lub Operatorowi z powodu uszkodzenia i/lub zniszczenia Stacji Ładowania i/lub Punktu Ładowania, jeżeli szkody wyrządzone przez Użytkownika Pojazdu wynikają z nieprzestrzegania instrukcji lub uszkodzenie zostało spowodowane wskutek szczególnego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu. Użytkownik Pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy Usługi Ładowania lub Operatora Stacji i/lub Punktu Ładowania o każdej usterce lub problemie wykrytym w Stacji Ładowania i/lub Punkcie Ładowania zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stacji Ładowania i/lub Punkcie Ładowania lub w innym materiale dostarczonym Użytkownikowi Pojazdu. Obowiązki, o których mowa w niniejszym pkt. dotyczą również kierowców, o których mowa w ppkt. 3.1. Użytkownik Pojazdu ponosi pełną odpowiedzialność za działania/zaniechania kierowców, o których mowa w ppkt. 3.1.
- 5.5. Dostawca Usługi Ładowania ani NEXITY nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przestoje, opóźnienia lub błędy w świadczeniu usługi ładowania, płynności użytkowania, niesfunkcjonowania Karty RFID lub innych urządzeń i technicznych środków identyfikacji lub inne szkody spowodowane przez problemy związane z korzystaniem lub funkcjonowaniem Usługi Ładowania. Ponadto, Dostawca Usługi Ładowania ani NEXITY nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia, opóźnienia lub błędy w działaniu zewnętrznych dostawców usług, płynności użytkowania lub inne szkody spowodowane przez problemy związane z korzystaniem lub funkcjonowaniem Usługi Ładowania.

- 5.6. W celu zapobiegnięcia szkodzi lub gdy szkoda już wystąpiła, Strony podejmują wszelkie środki zapobiegawcze lub ograniczające powstawanie (kolejnych) szkód.

## **6. Cennik usług, fakturowanie, odsetki za opóźnienie i przerwanie usługi ładowania**

### 6.1. Cennik usług, fakturowanie i odsetki za opóźnienie:

- 6.1.1. W przypadku korzystania z Usługi Ładowania, Użytkownik Pojazdu będzie obciążany opłatami zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w tym konkretnym momencie lub innymi opłatami za działania podlegające opłatom, które zostały w inny sposób przekazane Użytkownikowi Pojazdu. Opłaty za usługi obowiązujące w danym momencie zostały szczegółowo określone na stronie internetowej NEXITY pod adresem [tariff.nexity.io](http://tariff.nexity.io) i/lub w usłudze mapowej oferowanej przez NEXITY na [app.nexity.io](http://app.nexity.io). Użytkownik Pojazdu akceptuje cennik w momencie rejestracji i jest zobowiązany do rozliczenia wszystkich płatności w związku ze świadczonymi usługami ładowania na rzecz wszystkich kierowców przypisanych do jego konta.
- 6.1.2. Korzystanie z Usługi Ładowania jest standardowo realizowane w modelu przedpłaty, gdzie zarejestrowany Użytkownik Pojazdu dokonuje zasilenia swojego konta z góry przy użyciu jednej z wybranych metod dostępnych na etapie rejestracji lub później w Panelu Klienta. Po każdej zakończonej sesji ładowania, transakcja dot. opłaty za Usługę Ładowania realizowana jest z konta Użytkownika Pojazdu w sposób automatyczny w ramach dostępnego salda Użytkownika Pojazdu. Dostawca Usług Ładowania dostarcza miesięczne potwierdzenie korzystania z Usługi Ładowania, w tym każdej transakcji z opłaty dokonanej w danym miesiącu. Zarejestrowany Użytkownik Pojazdu musi dopilnować, aby jego konto Klienta miało wystarczające saldo na realizację transakcję ładowania. Zarejestrowany Użytkownik Pojazdu może w dowolnej chwili dokonać uzupełnienia swojego konta za pośrednictwem jednego z dostępnych narzędzi w Portalu Klienta. Zarejestrowany Użytkownik Pojazdu może również uruchomić automatyczne doładowanie swojego konta, w którym to przypadku karta płatnicza Użytkownika zostanie automatycznie obciążona określoną kwotą, gdy saldo konta Klienta spadnie poniżej określonego limitu wskazanego przez Dostawcę Usługi Ładowania w tym konkretnym momencie. Obsługa usług płatniczych świadczona jest przez partnerów NEXITY.
- 6.1.3. Każdorazowo po zakończonej sesji ładowania Dostawca Usługi Ładowania wysyła na wskazany przez Użytkownika Pojazdu w procesie rejestracji adres mailowy podsumowanie z zakończonej sesji ładowania, a w przypadku użytkowników korzystających z aplikacji mobilnej dodatkowo wyświetla podsumowanie w samej aplikacji.
- 6.1.4. Jeżeli saldo konta Klienta zarejestrowanego Użytkownika Pojazdu zostanie przekroczone, Dostawca Usług Ładowania jest uprawniony do naliczenia dodatkowych kosztów wynikających z przekroczenia salda, jak również odsetek za opóźnioną spłatę kwoty powstałego w skutek przekroczenia debetu na koncie Klienta. Odsetki za zwłokę w spłacie debetu naliczane są począwszy od pierwszego dnia powstania debetu.
- 6.1.5. Na pobieraną cenę za usługę ładowania składają się dwa elementy:
- 6.1.5.1. stawka za kWh – ustalana na podstawie stawki za kWh energii ustalonej w cenniku oraz ilości kWh energii dostarczonej przez sieć Dostawcy Usługi Ładowania do pojazdu Kierowcy, z uwzględnieniem ppkt. 6.1.6 poniżej,
- 6.1.5.2. stawka za minutę – naliczana na podstawie stawki za minutę ustaloną w cenniku i naliczona za czas przyłączenia pojazdu do sieci Dostawcy Usługi Ładowania w przypadku przekroczenia wyznaczonego w cenniku limitu minut pojedynczej sesji ładowania.
- 6.1.6. Pomiar poboru energii w ramach usługi ładowania pojazdu, za którą są naliczane stawki za kWh, następuje za pomocą urządzeń pomiarowych określających wolumen przekazywanej energii elektrycznej (w kWh) do pojazdu elektrycznego i oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania tych danych pomiarowych, które są zainstalowane w stacji ładowania przez ich producenta. Pomiar ten może nie uwzględniać strat energii, do jakich dochodzić może w trakcie trwania procesu świadczenia usługi ładowania.
- 6.1.7. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do pobierania minimalnej miesięcznej opłaty z tytułu pokrycia kosztów związanych z utrzymaniem profilu i relacji z Klientem. Jeżeli wartość transakcji ładowania w danym miesiącu przekracza równowartość ww. minimalnej opłaty miesięcznej, opłata minimalna nie zostanie pobrana. Wartość minimalnej opłaty miesięcznej jest znana Użytkownikowi Pojazdu na etapie rejestracji i zawiązywania umowy na świadczenie usług ładowania.
- 6.1.8. Korzystanie z Usługi Ładowania w sieci NEXITY dostępne jest również dla Użytkownika niezarejestrowanego, który ma możliwość realizacji pojedynczej transakcji na wybranej Stacji Ładowania i/lub w Punkcie Ładowania bez konieczności rejestracji w Platformie NEXITY. Taki użytkownik, może przeprowadzić pojedynczą transakcję w darmowej aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem dedykowanej aplikacji webowej, której adres znajduje się na instrukcji obsługi dostępnej na każdej stacji i/lub punkcie ładowania. Z kolei, w trakcie procedury realizacji pojedynczej transakcji wymagane jest każdorazowo zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz postępowanie zgodnie z przygotowaną procedurą. Dane wymagane do realizacji pojedynczej transakcji są przetwarzane jedynie dla potrzeb procesu ładowania i nie są trwale gromadzone.

- 6.1.9. Użytkownik Pojazdu akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i wyraża zgodę na powyższe zasady płatności. Faktury będą wystawiane przez NEXITY w imieniu Dostawcy Usługi Ładowania.
- 6.2. Przerwy w świadczeniu Usług Ładowania
- 6.2.1. Dostawca Usługi Ładowania ma prawo do włączenia usług związanych z wykorzystaniem potencjału Równoważenia Mocy w zakres standardowej umowy. Strona odpowiedzialna za system elektroenergetyczny jest zobowiązana do przygotowania nagłych zakłóceń równowagi w systemie elektroenergetycznym. W przypadku zakłóceń główny operator sieci musi szybko zwiększyć produkcję energii elektrycznej z innych zasobów lub zmniejszyć zużycie energii. Punkty ładowania mogą automatycznie otrzymać polecenie zmniejszenia mocy ładowania w przypadku zakłóceń. Przerwa w świadczeniu usługi ładowania zwykle trwa przez bardzo krótki okres czasu. Postanowienia niniejszego punktu 6.2.1 wchodzi w życie najwcześniej z początkiem 2020 r. a Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony, w razie potrzeby, do zmiany Regulaminu.
- 6.2.2. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do tymczasowego przerywania świadczenia Usługi Ładowania na czas niezbędnych czynności konserwacyjnych i aktualizacyjnych. Ponadto, Usługa Ładowania może zostać przerwana w celu zapewnienia odpowiedniego zarządzania systemem energetycznym i bilansu energii elektrycznej, jakości dostaw energii elektrycznej lub innych podobnych aspektów.
- 6.2.3. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do odmowy świadczenia usługi i natychmiastowego przerywania usług dostarczonych Użytkownikowi Pojazdu, jeśli wymagają tego oficjalne przepisy lub nakazy sądowe lub jeżeli istnieje podejrzenie, że Usługa Ładowania jest wykorzystywane bez zgody, wbrew Regulaminowi i innym obowiązującym regulacjom oraz przepisom prawa czy też umowie o świadczenie Usług Ładowania lub w inny sposób niezgodny z prawem lub w niewłaściwy sposób, biorąc pod uwagę cel świadczenia usługi ładowania.
- 6.2.4. Dostawca Usługi Ładowania może odmówić Klientowi świadczenia usług, w tym zablokować kartę RFID, inne otrzymane urządzenia lub dostęp do aplikacji mobilnej oraz Portalu Klienta, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.
- 6.2.5. Dostawca Usługi Ładowania, jeżeli to możliwe, informuje z wyprzedzeniem Użytkownika Pojazdu drogą elektroniczną lub w inny sposób uznany za odpowiedni przez Dostawcę o przyczynie przerywania świadczenia Usługi Ładowania i czasie przerywania świadczenia usług w tym zakresie.
- 6.2.6. Jeżeli świadczenie Usługi Ładowania zostanie przerwane z przyczyn spowodowanych przez Użytkownika Pojazdu, Użytkownik Pojazdu nie będzie zwolniony z opłat ani innych zobowiązań wobec Dostawcy Usług Ładowania. Ponadto, Dostawca Usług Ładowania jest uprawniony do naliczenia dodatkowych opłat z tytułu powstałych w skutek przerywania sesji kosztów, jak również za wszelkie pisemne lub elektroniczne powiadomienia o przedmiotowym przerywaniu wraz z ewentualnymi opłatami manipulacyjnymi wynikającymi z tego faktu.

## **7. Zmiana warunków świadczenia usług lub cen, przeniesienia i rozwiązanie umowy**

- 7.1. Strony mogą wspólnie uzgodnić zmianę umowy o świadczenie usług. Dostawca Usług Ładowania zastrzega również prawo NEXITY do jednostronnej zmiany Regulaminu poprzez powiadomienie Użytkownika Pojazdu przez NEXITY o tym fakcie elektronicznie lub w inny pisemny sposób uznany za odpowiedni przez NEXITY, pod warunkiem, że powiadomienie jest dokonane co najmniej z dwu (2) tygodniowym wyprzedzeniem, a zmiana umowy jest uzasadniona, biorąc pod uwagę cenę i inne czynniki mające wpływ na nią.
- 7.2. Zarejestrowany Użytkownik Pojazdu nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług bez zgody NEXITY. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług ładowania na innego dostawcę Usługi Ładowania. Zarejestrowany Użytkownik Pojazdu zostanie poinformowany o ww. przeniesieniu najpóźniej wraz z pierwszą fakturą od nowego Dostawcy Usługi Ładowania.
- 7.3. Umowa o świadczenie usług na czas określony wygasa z końcem okresu obowiązywania lub z chwilą jej wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.
- 7.4. Każda Strona może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług Ładowania zawartą na czas nieoznaczony z terminem wypowiedzenia wynoszącym (1) miesiąc, chyba że uzgodniono inaczej.
- 7.5. Dostawca Usługi Ładowania lub NEXITY jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług Ładowania bez zachowania terminów wypowiedzenia, jeżeli Użytkownik Pojazdu lub wskazany przez niego kierowca istotnie naruszył swoje zobowiązania wynikające z umowy o świadczenie usług ładowania lub jeżeli Usługa Ładowania została przerwana z powodu działania lub zaniechania zarejestrowanego Użytkownika Pojazdu lub wskazanego przez niego kierowcę, jeżeli istnieje podejrzenie, że Usługa Ładowania jest używana bez zezwolenia, wbrew przedmiotowemu Regulaminowi lub Użytkownik Pojazdu lub wskazany przez niego kierowca niewłaściwie korzysta z Usługi Ładowania. Użytkownik Pojazdu jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia, jeżeli Usługa Ładowania została przerwana na więcej niż siedem (7) dni, chyba że opóźnienie wynika z działania Siły Wyższej.
- 7.6. Użytkownik Pojazdu może wypowiedzieć umowę (zrezygnować z usług) poprzez złożenie jednoznacznego

- oświadczenia o wypowiedzeniu pisemnie - drogą pocztową lub drogą elektroniczną na adres: customer@nexity.io.
- 7.7. W przypadku rezygnacji z usług, Użytkownik Pojazdu nie musi zwracać wydanych Kart RFID ani innych urządzeń. Klient jednocześnie utraci możliwość korzystania z Usługi Ładowania - Karta RFID, inne urządzenia i dostęp do konta Klienta na Platformie NEXITY zostaną zablokowane.
- 7.8. Dostawca Usługi Ładowania lub NEXITY może odmówić Użytkownikowi Pojazdu świadczenia usług, w tym zablokować Kartę RFID, inne urządzenia i dostęp do Platformy NEXITY, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu.

## **8. Reklamacje**

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług można składać w formie pisemnej na adres NEXITY: NEXITY Sp. z o.o., ul. Westerplatte 35/5, 33-300 Nowy Sącz lub w formie elektronicznej na adres: support@nexity.io.
- 8.2. Złożona reklamacja powinna określać co najmniej: imię i nazwisko lub nazwę firmy Użytkownika Pojazdu ze wskazaniem adresu korespondencyjnego (w tym adresu elektronicznego email), podanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 8.3. Dostawca Usługi Ładowania dokłada starań, aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Użytkownika Pojazdu.
- 8.4. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ppkt. 8.2 nie podlegają rozpatrzeniu.
- 8.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik Pojazdu informowany jest listem rejestrowanym wysłanym na podany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na podany adres elektroniczny email, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

## **9. Postanowienia obowiązujące Konsumentów**

- 9.1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie jedynie do umów zawieranych z Konsumentami.
- 9.2. Użytkownik Pojazdu oświadczając podczas rejestracji, że rejestruje się jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej będzie uznawany za Konsumenta.
- 9.3. Dostawca Usługi Ładowania przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość drogą elektroniczną.
- 9.4. Rozliczenia za Usługę ładowania pojazdów elektrycznych odbywać się będą według zasad określonych w rozdziale „Cennik usług, fakturowanie, odsetki za opóźnienie i przerwanie usługi ładowania” na podstawie cennika publikowanego w Serwisie.
- 9.5. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług udostępnienia infrastruktury ładowania w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (zarejestrowania się) bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
- 9.6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować NEXITY o odstąpieniu od ww. umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od ww. umowy, dostarczonego przed zawarciem tej umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 9.7. Aby zachować termin do odstąpienia od ww. umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od ww. umowy przed upływem terminu do odstąpienia od ww. umowy. Oświadczenie o odstąpieniu konsument może wysłać za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną na adres customer@nexity.io
- 9.8. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dokona pierwszej transakcji ładowania pojazdu elektrycznego w terminie 14 dni od zarejestrowania), będzie on zobowiązany do zapłaty NEXITY kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Konsument poinformował Dostawcę Usługi Ładowania o odstąpieniu od umowy.
- 9.9. Skorzystanie z prawa odstąpienia, spowoduje zablokowanie wydanej Karty RFID, innych dostarczonych urządzeń oraz dostępu do konta Użytkownika Pojazdu na Platformie NEXITY i w konsekwencji uniemożliwienie skorzystania z usługi ładowania pojazdu elektrycznego.
- 9.10. Konsument może składać wszelkie reklamacje związane z zawartą umową lub świadczoną usługą zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale „Reklamacje”.
- 9.11. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [www.oukik.gov.pl](http://www.oukik.gov.pl).

## **10. Prawa własności intelektualnej**

- 10.1. NEXITY informuje, że Serwis oraz Platforma NEXITY zawierają dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
- 10.2. Prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się w Serwisie oraz na Platformie NEXITY należą do NEXITY, który posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji



lub znaków.

- 10.3. Użytkownik Pojazdu zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody NEXITY lub innego podmiotu uprawnionego.

## **11. Ochrona Danych Osobowych**

- 11.1. W ramach świadczonych usług Dostawca Usługi Ładowania przetwarza dane osobowe i dane niezbędne do skorzystania z usług, w tym w szczególności numer rejestracyjny pojazdu elektrycznego, hybrydowego, imię, nazwisko, firmę, podstawowe dane płatnicze, które zostały przekazane ze zgodą na ich przetwarzanie przez Użytkownika Pojazdu. Przekazane dane nie będą przekazywane osobom trzecim do wykorzystania w celach marketingowych. Podanie danych kontaktowych i identyfikacyjnych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia usług. Dane przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do korzystania przez klienta z usług oraz realizacji płatności.
- 11.2. Administratorem danych jest Dostawca Usługi Ładowania. Dane adresowe Dostawcy Usługi Ładowania są dostępne na Platformie NEXITY i w Serwisie.
- 11.3. Dane osobowe oraz dane niezbędne do skorzystania z usług mogą być przekazywane do NEXITY, jak również do innych powiązanych z NEXITY podmiotów, które zapewniają gwarancję przestrzegania ochrony danych osobowych.
- 11.4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana przez Użytkownika Pojazdu lub przez kierowców w formie pisemnego oświadczenia wysłanego na adres fizyczny NEXITY lub na adres mailowy: customer@nexity.io. Odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usług na dotychczasowych zasadach oraz wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług.
- 11.5. Dostawca Usługi Ładowania oraz podmioty, którym zostały przekazane dane osobowe przestrzegają przepisów Rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 11.6. Dostawca Usługi Ładowania oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych i innych wprowadzonych danych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zniszczeniem, zmianą, utratą lub przetwarzaniem niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **12. Rozstrzygnięcie sporów**

- 12.1. Spory wynikające z umowy o świadczenie usług ładowania będą rozpatrywane w Sądzie Rejonowym właściwym dla dzielnicy Śródmieście w Warszawie.

## **13. Postanowienia końcowe**

- 13.1. Dostawca Usługi Ładowania informuje, że w związku ze świadczeniem usług nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 66<sup>1</sup> § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 13.2. Dostawca Usługi Ładowania i NEXITY zastrzegają sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian w Serwisie oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług, a także całkowitego wycofania usług.
- 13.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 13.4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 11 marca 2019 roku i ma zastosowanie do usług świadczonych od tej daty.

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
*Miejscowość i data*

*Imię i nazwisko, adres  
numer telefonu Konsumenta*

**NEXITY Sp. z o.o.**  
ul. Westerplatte 35/5  
33-300 Nowy Sącz

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu ..... z .....  
dotyczącej udostępnienia infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych.

.....  
*Podpis Konsumenta*